

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der MTF Medizintechnik Flörkemeiner GmbH & Co KG (MTF)

I. Bildungsinhalte

1. Zweck
Die Bildungsinhalte dienen ausschließlich der medizinischen Ausbildung und ersetzen zu keinem Zeitpunkt eine ärztliche Beratung.
 2. Haftung für Aktualität
Trotz sorgfältiger Recherche erheben wir keinen Anspruch auf Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der Bildungsinhalte.
 3. Feedback
Fragen, Anmerkungen oder Korrekturvorschläge können über unsere E-Mail-Adresse mitgeteilt werden.
-

II. Buchungsvorgang und Zahlung

1. Buchungsbestätigung
Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine E-Mail mit einer Kopie Ihrer Reservierung sowie den Zahlungsinformationen. Bitte beachten Sie, dass die Angabe Ihrer Mobiltelefonnummer erforderlich ist, um Kommunikationsprobleme durch Spamfilter zu vermeiden.
2. Zahlung
Zahlungen erfolgen über die Cituro-Buchungsplattform und werden automatisch über den Stripe-Account abgewickelt.
3. Umbuchung und Stornierung
 - Umbuchungen auf andere Kurse von MTF sind kostenfrei.
 - Bei Absagen bis 30 Tage vor Kursbeginn erheben wir eine Gebühr von 50€ für Verwaltungsaufwand.
 - Bei Absagen innerhalb der letzten 30 Tage vor Kursbeginn erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühr. Sie können jedoch einen Ersatzteilnehmer benennen.
 - Ersatzteilnehmer können bis zum Beginn des Kurses benannt werden.
4. Änderung der Kursgestaltung
Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Methode und die Art der Kursgestaltung nach eigenem Ermessen zu bestimmen. Änderungen am Referenten oder Kursablauf sind möglich, sofern diese das Kursziel nicht wesentlich verändern.

III. Datenschutz

1. Datensicherheit
Ihre Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gesichert und verwaltet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.
2. Verarbeitung personenbezogener Daten
Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt unter Einhaltung der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

IV. Kommunikation

1. Informationsversand
Alle wesentlichen Informationen, einschließlich Kursmaterialien und Updates, werden papierlos per E-Mail versendet. Bei Problemen mit dem Empfang informieren wir Sie zusätzlich per SMS und Telefon.
2. Kontakt
Für Fragen wenden Sie sich bitte an sonokurs@floerke-med.de. Rabatte sind auf Anfrage erhältlich, z.B. für Studierende, Gesundheitsfachpersonal oder bei mehreren Buchungen.

V. Leistungserbringung

1. Kursinhalt und -struktur
Der Umfang und die Details der Leistung richten sich nach der Buchungsbestätigung und der Kursbeschreibung. Bei erfolgreichem Abschluss des Kurses erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat.
2. Der Veranstalter behält sich vor, aus wichtigen Gründen (z. B. Erkrankung von Referenten, höhere Gewalt, unzureichende Teilnehmerzahl oder vergleichbare unvorhersehbare Ereignisse) Änderungen am Kursprogramm vorzunehmen, den Veranstaltungsort zu verlegen oder den Kurstermin zu verschieben.

In diesem Fall werden die Teilnehmenden unverzüglich informiert. Bereits geleistete Kursgebühren bleiben für den neuen Termin bestehen. Teilnehmende können jedoch kostenfrei vom Vertrag zurücktreten, sofern der angebotene Ersatztermin für sie nicht wahrnehmbar ist. In diesem Fall werden bereits gezahlte Kursgebühren vollständig erstattet.
3. Weitergehende Ansprüche, insbesondere der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten oder Arbeitsausfall, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Veranstalter hat die Kursänderung oder Terminverschiebung vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

VI. Haftung und Haftungsbegrenzung

1. Haftung

Wir haften in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Ziffer 7.2 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kursteilnehmer regelmäßig vertrauen darf (so genannte Kardinalpflicht).

Die Haftung ist beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und vertragstypischen Schadens. Unsere Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

2. Verjährung

Die Verjährungsfrist für Schadensersatzansprüche beträgt 3 Jahre. Sie beginnt mit dem Zeitpunkt, in dem die schadensersatzpflichtige Handlung begangen wurde.

VII. Höhere Gewalt

1. Ereignisse höherer Gewalt

Ereignisse wie Naturkatastrophen, Krieg, Streiks oder epidemische Ausbrüche, die die Vertragserfüllung beeinträchtigen, werden als höhere Gewalt anerkannt.

2. Anpassung des Vertrages

Bei Eintritt höherer Gewalt werden die Parteien zusammenarbeiten, um den Vertrag anzupassen.

VIII. Sonstige Bestimmungen

1. Geltendes Recht

Es gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist unser Geschäftssitz in Deutschland.

2. Schlichtung

Wir sind nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

3. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Rest der

AGB weiterhin gültig. Die ungültige Bestimmung wird durch eine dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommende Bestimmung ersetzt.

IX. Geistiges Eigentum und Schutzrechte

1. Urheberrechte
Alle Inhalte der Webseite und Bildungsinhalte sind urheberrechtlich geschützt.
 2. Nutzung der Inhalte
Die Inhalte dürfen nur zu Bildungszwecken genutzt werden. Jede darüberhinausgehende Nutzung ist untersagt.
 3. Kennzeichnung
Urheberrechts-, Marken- oder andere Schutzrechtskennzeichnungen dürfen nicht entfernt oder verändert werden.
-

X. Online-Streitbeilegung

1. Streitbeilegung
Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.
-

Kundeninformationen

1. Identität des Anbieters
MTF Medizintechnik Flörkemeiner GmbH & Co KG
Kontakt: sonokurs@floerke-med.de
2. Vertragsschluss
Der Vertrag kommt durch das Absenden der Buchung und der Bestätigung durch uns zustande.
3. Ablehnung von Kunden
Wir behalten uns das Recht vor, einen Vertrag mit einem Kunden auch abzulehnen.